Bronnen en methoden bij Marktscan Forensische zorg 2015

In deze bijlage beschrijft de NZa de belangrijkste gegevensbronnen. Ook geven wij bij enkele analyses een extra toelichting op de gebruikte methoden.

Dit document vormt samen met het hoofddocument ‘Marktscan Forensische zorg 2015’ een integraal geheel.

Algemeen: analysemethode

Voor de analyses in deze marktscan is de forensische zorgmarkt onderverdeeld in verschillende productgroepen. De indeling in productgroepen komen veelvuldig terug in de analyses van de kwantitatieve data.

Verder is er voor deze marktscan een algemene onderverdeling gemaakt in doelgroepen. Er worden drie doelgroepen onderscheiden: de tbs-gestelden (tbs), gedetineerden in een penitentiair psychiatrisch centrum (forensische zorg aan gedetineerden in PPC’s) en de begeleiding en behandeling van ggz- en vg-cliënten (overige FZ, OFZ). Gelieerd aan deze doelgroepen zijn de verschillende beveiligingsniveaus van de instellingen. De productgroep van zorg voor gedetineerden in PPC’s is apart vermeld. Hierin zijn de vier PPC-locaties opgenomen als onderdeel van het gevangeniswezen en reguliere ggz-instellingen die op ambulante basis zorg leveren aan cliënten die verblijven binnen een PPC.

De productgroepen Tbs, zorg aan gedetineerden in PPC’s en OFZ zijn de leidraad voor de presentatie van de analyses. Het is echter niet bij alle analyses mogelijk de cijfers op deze wijze te presenteren. In die gevallen is er gebruik gemaakt van een hoger aggregatieniveau of presentatie van cijfers voor specifieke productgroepen.

Overzicht marktafbakening

<table>
<tr><th colspan="5">Productmarkt</th><th rowspan="2">Geografische markt</th><th rowspan="2">Type aanbieder</th><th rowspan="2">Bekostiging</th></tr>
<tr><th colspan="2">Doelgroep</th><th>Zorgvraag</th><th>Naam productgroep</th><th>Niveau beveiliging</th></tr>
<tr><td colspan="2">Tbs-gestelden, forensisch psychiatrische centra</td><td>Behandeling met verblijf en begeleiding</td><td>FPC’s</td><td>3 en 4</td><td>Regionaal</td><td>FPC</td><td>dbbc’s en zzp’s</td></tr>
<tr><td colspan="2">Gedetineerden in PPC’s</td><td>Behandeling met verblijf</td><td>PPC’s</td><td>4</td><td>Landelijk</td><td>PPC’s, aanbieders van ggz-zorg en RIBW’s</td><td>dbbc’s</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Overige FZ</td><td rowspan="6">ggz-cliënten</td><td>Begeleiding</td><td>ggz-begeleiding</td><td>Nvt</td><td>Regionaal</td><td>RIBW, reguliere ggz-aanbieder, reguliere aanbieder verslavingszorg</td><td>zzp ggz-c (verblijf) en extramurale parameters (ambulant)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Behandeling</td><td>ggz ambulante behandeling</td><td>Ambulant</td><td>Regionaal</td><td>Reguliere ggz-aanbieder en reguliere aanbieder verslavingszorg, Forensisch psychiatrische poliklinieken</td><td>dbbc’s</td></tr>
<tr><td>ggz-beveiligingsniveau 1</td><td>1</td><td>Regionaal</td><td>Reguliere ggz-aanbieder en reguliere aanbieder verslavingszorg</td><td>dbbc’s</td></tr>
<tr><td>ggz-beveiligingsniveau 2</td><td>2</td><td>Regionaal</td><td>Forensisch psychiatrische afdelingen en Forensisch verslavingsafdelingen</td><td>dbbc’s</td></tr>
<tr><td>ggz-beveiligingsniveau 3</td><td>3</td><td>Regionaal</td><td>Forensisch psychiatrische klinieken en Forensisch verslavingsklinieken</td><td>dbbc’s</td></tr>
<tr style="display:none"></tr>
<tr><td rowspan="2">vg</td><td>Begeleiding</td><td>vg begeleiding</td><td>Nvt</td><td>Regionaal</td><td>vg-instelling</td><td>zzp vg (intramuraal) en extramurale parameters (ambulant)</td></tr>
<tr><td>Behandeling</td><td>vg ambulante behandeling</td><td>Ambulant</td><td>Regionaal</td><td>SGLVG instelling</td><td>dbbc’s</td></tr>
</table>

			vg behandeling beveiligingsniveau 2	2	Regionaal	SGLVG+ instelling	dbbc's

De forensische zorg in vogelvlucht

Bronnen:

- DJI (2013) Meerjarenovereenkomst Forensische zorg 2013-2017
- DJI (2013) Meerjarenbeleid inkoop forensische zorg 2014-2017
- DJI (2013) Handboek forensische zorg – 2de versie (september 2013)
- www.forensischezorg.nl
- NZa (2015) Marktscan en beleidsbrief Forensische zorg in strafrechtelijk kader 2014
- NZa (2015) Vragenlijst Inkoopproces Forensische Zorg

Aantal zorgaanbieders, inclusief toe- en uittreders

- Bron: ForZo/JJI.
- Gebruikte data:
  - Lijst met zorgaanbieders waarmee ForZo/JJI afspraken heeft gemaakt in de zorginkoop.
  - Analyses op budgetrealisaties en nacalculaties van zorgaanbieders met overige forensische zorg en aanbestedingscontracten 2011 t/m 2015, de budgetrealisaties en afrekeningen 2011 t/m 2014 van FPC's en de naar ForZo/JJI overgehevelde begroting van Gevangeniswezen 2011 t/m 2014.
- Methode:
  - Ten opzichte van de marktscan forensische zorg 2014 is de berekening van het aantal unieke zorgaanbieders gewijzigd. In de marktscan FZ 2014 zijn het aantal zorgaanbieder en de toe- en uittreders bepaald op basis van Repad (bron: ForZo/JJI). Omdat niet alle zorgaanbieders hierin registreren is in het kader van volledigheid gekozen om de lijst met zorgaanbieders met inkoopafspraken te hanteren.
  - Daarnaast is op basis van Repad dezelfde berekening uitgevoerd als voor de marktscan FZ 2014 voor aanvullend inzicht. Daarin zijn het aantal zorgaanbieders per productgroep bepaald op basis van het aantal zorgaanbieders (unieke kostenplaats) met realisatie in budgetparameters. Als er een afrekening of nacalculatie voor het betreffende jaar heeft plaatsgevonden wordt die gehanteerd. Het aantal PPC's is gelijk aan het aantal zorgaanbieders met een afrekening en het aantal PPC's is bepaald op basis van aanvullende informatie van ForZo/JJI.
  - Het gemiddeld aantal sectoren waarop een zorgaanbieder actief is binnen de FZ wordt berekend door het totaal van zorgaanbieders actief binnen segmenten te delen door het aantal unieke zorgaanbieders.
  - Een toetreder is een aanbieder die in het voorafgaande jaar geen realisatie had in de gegeven sector. Een uittreder is een zorgaanbieder die in het voorgaande jaar wel realisatie had in de sector, maar het betreffende jaar geen realisatie meer had in deze sector.

De inkoop van forensische zorg

Inkoopproces en inkopen op basis van kwaliteit

Bronnen:

- DJI (2013) Meerjarenbeleid inkoop forensische zorg 2014-2017
- DJI (2014) Inkoopplan 2015 forensische zorg, augustus 2014
- DJI (2014) Handleiding Financiering & Registratie 2015, versie 2
- DJI (2014) Handleiding Planning & Control Particulier 2015
- DJI (2014) Handleiding Planning & Control Rijks 2015
- DJI (2014) Presentatie informatiebijeenkomst 11 september 2014
- DJI (2013) Offerteaanvraag Forensische Zorg 2014
- DJI (2014) Nota van Inlichtingen Zorginkoop 2015
- DJI (2015) Kernset prestatie-indicatoren Forensische Psychiatrie verslagjaar 2015
- Ministerie van VenJ (2013) Recidivecijfers per forensisch psychiatrisch centrum, brief van 14 november 2013 aan Voorzitter van de Tweede Kamer
- WODC (2014) Recidivecijfers per instelling, Tussenrapportage van het haalbaarheidsonderzoek naar het gebruik van recidivecijfers als onderdeel van de kwaliteitszorg in de Tbs-sector

- NZa (2015) Vragenlijst Inkoopproces Forensische Zorg
- www.forensischezorg.nl

Tarieven

- Bron: ForZo/JJI.
- Gebruikte data: productierealisatie van dbbc's voor 2013 t/m 2015.
- Methode: de gedeclareerde tarieven voor de dbbc's zijn vergeleken met het geldende NZa maximum-tarief voor het betreffende jaar. De tabel bevat alleen een vergelijking voor de behandelcomponent en verblijfscomponent, de overige deelprestaties zijn hierin niet opgenomen. Het percentage geeft de gemiddelde afwijking weer van het tarief van gerealiseerde dbbc's ten opzichte van het NZa maximum-tarief.

De kostenontwikkeling

Inkoopbedragen forensische zorg (budgetparameters)

- Bron: ForZo/JJI.
- Gebruikte data: zorginkoop afspraken in budgetparameters 2011 t/m 2015 van zorgaanbieders van overige forensische zorg, zorginkoop afspraken 2011 t/m 2015 van FPC's en naar ForZo/JJI overgehevelde begroting van Gevangeniswezen 2011 t/m 2015.
- Methode: de bedragen uit de zorginkoop zijn per sector opgeteld.

Inkoopbedragen dbbc

- Bron: ForZo/JJI.
- Gebruikte data: dbbc afspraken 2013 t/m 2015 van FPC's en overige forensische zorg zorgaanbieders.
- Methode: afgesproken bedragen zijn per deelprestatie opgeteld. Voor de verhouding van verblijf (inclusief NHC) over beveiligingsniveaus is de som van inkoopafspraken per beveiligingsniveau afgezet tegen de som van inkoopafspraken van totaal verblijf.

Inkoopbedragen forensische begeleiding en gemiddelde zzp-categorie

- Bron: ForZo/JJI.
- Gebruikte data: afspraken 2011 t/m 2014 van zzp-producten en extramurale parameters van forensische zorg zorgaanbieders.
- Methode: de afgesproken bedragen zijn per type zorg opgeteld. Voor de gemiddelde zzp-categorie is het gewogen gemiddelde van de zzp-categorie (1 t/m 7) berekend per jaar.

Daadwerkelijke uitgaven aan zorg (budgetparameters)

- Bron: ForZo/JJI.
- Gebruikte data: de nacalculatiebedragen en productierealisatie van zorgaanbieders in de FZ in de periode 2012 t/m 2014 in budgetparameters. Voor 2012 en 2013 heeft er reeds een nacalculatie plaatsgevonden, voor 2014 is dit nog niet het geval en is de productierealisatie opgenomen.
- Methode: De nacalculatie en realisatie is per sector opgeteld weergegeven.

Meer of minder gedeclareerd dan afgesproken

- Bron: ForZo/JJI.
- Gebruikte data: zorginkoop afspraken als genoemd onder '*inkoopafspraken budgetparameters*', nacalculatie bedragen 2012 en 2013 en realisatie 2014 van zorgaanbieders van overige forensische zorg, afrekeningen 2012 t/m 2014 van FPC's en naar ForZo/JJI overgehevelde begroting van Gevangeniswezen 2012 t/m 2014. Van 3 FPC's is voor 2014 nog geen definitieve afrekening en is de voorlopige afrekening gehanteerd.
- Methode: Het verschil tussen de realisatie/nacalculatie en de zorginkoopafspraak is weergegeven ten opzichte van de zorginkoopafspraak. Als er sprake is van een negatieve afwijking (in %) van de zorginkoopafspraak betekent dit dat de zorginkoopafspraak groter is dan de nacalculatie/productierealisatie.
- In de tabel met kostenontwikkeling van de OFZ zijn de de absolute bedragen per sector binnen de OFZ weergegeven van de inkoopafspraak en de nacalculatie/realisatie.

Verandering van het totale budget forensische zorg

- Bron: ForZo/JJI.
- Gebruikte data: door ForZo/JJI aangeleverde specificatie van de begroting in de Meerjarenovereenkomst FZ 2013-2017 ten opzichte van de actuele stand van het financiële kader voor FZ.
- Methode: er heeft geen berekening plaatsgevonden, data is enkel overgenomen.

De wachttijden voor tbs-behandeling

- DJI (2015) Forensische Zorg in getal 2010-2014
- DJI (2014) Forensische Zorg in getal 2009-2013
- Beleidskader Plaatsing: 2010/2011 (2011). Directoraat-Generaal Preventie, Jeugd en Sancties. Ministerie van Justitie.
- DJI (2014) Beleidskader Plaatsing TBS dwang 2014
- DJI (2014) Kamerbrief 18 december 2014: Onderzoek ten aanzien van de tbs en forensische zorg
- DJI (2013) Handboek Forensische Zorg
- DJI, afdeling Divisie Individuele Zaken (2015). Algemeen: afdeling DIZ van DJI beschikt over de data en analyses die in kaart brengen hoe de wachttijd van Tbs-passanten over het plaatsingsproces verdeeld is. De volgende gegevens zijn uitgevraagd: duur van de totale wachttijd, wachttijd boven en onder de norm, de tijd per processtap in het plaatsingsproces en de proces- en inhoudelijke oorzaken die ten grondslag liggen aan een excessieve wachttijd voor de jaren 2013, 2014 en de eerste helft van 2015.
- NZa (2015) Marktscan en beleidsbrief Forensische zorg in strafrechtelijk kader 2014
- NZa (2015) Vragenlijst Inkoopproces Forensische Zorg
- WODC (2011) Daling opleggingen tbs met dwangverpleging
- www.forensischezorg.nl

De continuïteit van zorg

- Beleidsregel AL/BR-0019 'Overheveling Fz-Zvw' op http://www.nza.nl/1048076/1048090/AL_BR_0019__Overheveling_FZ_Zvw.pdf
- DIS

Welk deel van de patiënten stroomt de forensische zorg in vanuit de reguliere ggz?

- Bron: DIS.
- Gebruikte data: het landelijke DBC-informatiesysteem DIS GGZ en FZ.
- Methode: instroom FZ is gedefinieerd als justitiabelen die voorafgaand aan de strafrechtelijke titel minimaal 1 jaar niet voorkwamen in de FZ. Van deze groep justitiabelen is gekeken wie er tot maximaal een half jaar voor de instroomdatum een dbc-traject hadden openstaan in de ggz. Deze laatste groep wordt gezien als 'ingestroomd vanuit de ggz'. De koppeling tussen ggz en FZ is gelegd op het (versleutelde) BSN-nummer. Er is gekeken naar instroomjaren 2012 en 2013.

Start vervolgzorg ggz na forensische zorg

- Bron: DIS.
- Gebruikte data: het landelijke DBC-informatiesysteem DIS GGZ en FZ.
- Methode: uitstroom FZ is gedefinieerd als justitiabelen die na afloop van de strafrechtelijke titel minimaal 1 jaar niet voorkwamen in de FZ. Bij deze groep justitiabelen is gekeken hoeveel tijd er zat tussen het aflopen van de strafrechtelijke titel en het openen van een dbc-traject in de ggz (tot maximaal 1 jaar later). Indien een dbc-traject al geopend was voor afloop van de strafrechtelijke titel, valt deze justitiabele in de categorie 'al in ggz'. De koppeling tussen ggz en FZ is gelegd op het (versleutelde) BSN-nummer. Er is gekeken naar uitstroomjaar 2012.

Hoofddiagnose FZ-GGZ

- Bron: DIS.
- Gebruikte data: het landelijke DBC-informatiesysteem DIS GGZ en FZ.
- Methode: uitstroom FZ is gedefinieerd als justitiabelen die na afloop van de strafrechtelijke titel minimaal 1 jaar niet voorkwamen in de FZ. Van deze groep justitiabelen is gekeken wie er tot maximaal

een half jaar na de uitstroomdatum een dbc-traject hadden openstaan in de ggz. Deze laatste groep wordt gezien als ‘uitgestroomd naar ggz’. Bij deze justitiabelen is de hoofddiagnose in FZ vergeleken met die in de ggz. De koppeling tussen ggz en FZ is gelegd op het (versleutelde) BSN-nummer. Er is gekeken naar uitstroomjaar 2012.

- DJI (2013) Meerjarenbeleid inkoop forensische zorg 2014-2017
- DJI (2014) Taskforce behandelduur tbs: bevindingen en aanbevelingen
- DJI (2015) Prestatie-indicatoren forensische psychiatrie. Eindrapportage verslagjaar 2014
- GGZ Nederland (2015) Brief aan Vaste commissie Veiligheid en Justitie. Kenmerk AO TBS 4 februari 2015
- NZa (2015) Rapport Onderzoek zorgplicht. Inkoop en wachttijden GGZ
- NZa (2015) Vragenlijst Inkoopproces Forensische Zorg
- Raad voor Volksgezondheid en Zorg (2012) Advies ‘Stoornis en delict’. Forensische en verplichte geestelijke gezondheidszorg vormen een keten
- Werkgroep continuïteit van zorg (2015) Achtergrondrapportage
- Werkgroep continuïteit van zorg (2015) Geen titel, wel zorg: een advies over de continuïteit in de forensische zorgketen
- Werkgroep continuïteit van zorg (2015) Onderzoeksrapportage: Omvang doelgroep continuïteit van zorg
- www.forensischezorg.nl

Vragenlijst
- NZa (2015) Vragenlijst Inkoopproces Forensische Zorg

Deze ervaringen verkregen we door 127 vragenlijsten naar relevante zorgaanbieders te sturen. Daarvan kwamen er 47 ingevuld retour. Van de zorgaanbieders stuurden alleen de Penitentiair Psychiatrische Centra geen vragenlijsten terug. Waar we in deze marktscan de reactie van zorgaanbieders weergeven, bedoelen we de zorgaanbieders die de vragenlijst hebben ingevuld.

Zorgaanbieder	**Aantal**
FPC/FPK	5
PPC	0
Behandeling zonder verblijf (dbbc’s)	16
Behandeling met verblijf (dbbc’s)	11
Begeleiding zonder verblijf (extramurale parameters)	30
Begeleiding met verblijf (zzp’s ggz-c)	21
Begeleiding met verblijf (zzp’s vg)	12
Anders	3
Totaal aantal respondenten	47

Vragenlijst Inkoop Forensische Zorg 2015 voor de Marktscan Forensische Zorg 2015

Het doel van deze vragenlijst is het verkrijgen van inzicht in uw ervaringen over de zorginkoop van Forensische Zorg (FZ) als zorgaanbieder. In deze vragenlijst vragen wij u naar uw ervaringen over het contracteerjaar 2015. De inkoop hiervan heeft overwegend eind 2014 plaatsgevonden.

De resultaten zullen wij verwerken in de marktscan FZ 2015, waarbij wij ingaan op de dynamiek in de contractering van zorg tussen de zorgaanbieders en zorgverzekeraar ForZo/JJI. Naast de vragen over het inkoopproces stellen wij ook enkele vragen over de schotten tussen de ggz/gehandicaptenzorg en de FZ. Daarnaast zijn er nog 6 aparte vragen voor FPC's/FPK's over de wachttijden Tbs.

Het is belangrijk dat de NZa als toezichthouder een goed beeld heeft over het contracteerproces/onderhandelingsproces. Wij zouden het bijzonder op prijs stellen als u bereid bent een aantal vragen te beantwoorden. De resultaten zijn in de publicaties niet naar individuele zorgaanbieders herleidbaar. De vragenlijst bestaat uit 37 vragen, waarvan het merendeel meerkeuzevragen.

	Algemene gegevens	
1	Naam zorgaanbieder:	
2	NZa-nummer:	
3	Ingevuld door:	
4	Functie:	
5	E-mailadres:	
6	Telefoonnummer:	
7	Welke forensische zorg levert u in 2015? (*meerdere antwoorden mogelijk*)	FPC/FPK PPC Behandeling zonder verblijf (DBBC's) Behandeling met verblijf (DBBC's) Begeleiding zonder verblijf (extramurale parameters) Begeleiding met verblijf (ZZP's GGZ-C) Begeleiding met verblijf (ZZP's VG) Anders:
8	Welke beveiligingsniveaus biedt u aan? (*meerdere antwoorden mogelijk*)	Niveau 1 Niveau 2 Niveau 3 Niveau 4 Geen beveiligingsniveau
9	Wat is uw verwachte concernomzet voor 2015?	
10	Wat is het gemiddeld aandeel forensische zorg in uw instelling?	0 - 1% 1 - 2,5 % 2,5 - 5% 5 - 10% 10 - 25% 25 - 60% 60% - en meer

	Transparantie van het inkoopproces	
	Onderstaande vragen hebben betrekking op de transparantie rondom het inkoopproces van ForZo/JJI voor het contractjaar 2015.	
11	Vindt u dat u tijdig het tijdspad en procesverloop van de contractering (2015) heeft ontvangen van ForZo/JJI?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing

12	Vindt u dat de informatie over nieuwe of gewijzigde inkoopcriteria t.o.v. 2014 tijdig beschikbaar was?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
13	Heeft u als zorgaanbieder input kunnen leveren voor het zorginkoopbeleid 2015 van ForZo/JJI?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
13a	Zo ja, op welke wijze heeft u input kunnen leveren?	
	Toetreding en aanpassen zorgaanbod	
	Onderstaande vragen gaan over de toetreding tot de zorgmarkt voor FZ en de mogelijkheden voor het aanpassen van uw zorgaanbod als zorgaanbieder.	
14	Is er volgens u landelijk voldoende zorgaanbod voor de zorgvraag van de patiënten in de FZ?	Ja Nee Weet ik niet
15	Is er volgens u regionaal voldoende zorgaanbod voor de zorgvraag van de patiënten in de FZ?	Ja Nee Weet ik niet
16	Is de aangeboden zorg passend voor de zorgvraag van de patiënten in de FZ?	Ja Nee Weet ik niet
16a	Zo nee, wat zijn de redenen dat de aangeboden zorg niet voldoende en/of passend is bij de zorgvraag van de patiënten in de FZ?	
17	Heeft u door de bezuinigingen binnen de FZ uw zorgaanbod veranderd?	Ja Nee Weet ik niet
17a	Zo ja, hoe heeft u uw zorgaanbod aangepast?	
18	Heeft u een drempel ervaren bij het veranderen van uw zorgaanbod voor de FZ? *Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van een ander beveiligingsniveau of andere zorgvorm.*	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
18a	Zo ja, welke drempel heeft u ervaren?	
19	Heeft u een drempel ervaren bij het uitbreiden van uw zorgaanbod voor de FZ?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
19a	Zo ja, welke drempel heeft u ervaren?	

	Tarief en kwaliteit	
	Onderstaande vragen gaan over de onderhandelingsruimte met betrekking tot het tarief en de rol van kwaliteit en de prestatie-indicatoren in de inkoop.	
20	Heeft u inzicht in uw kostprijs voor de FZ?	Ja Nee Weet ik niet

20a	Wat is de verhouding tussen uw kostprijs FZ en het afgesproken tarief voor 2015?	Mijn kostprijs is hoger dan het tarief Mijn kostprijs is gelijk aan het tarief Mijn kostprijs is lager dan het tarief Weet ik niet
21	Heeft u ruimte voor onderhandeling over het tarief ervaren gedurende het inkoopproces?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
22	Is kwaliteit volgens u voldoende aan bod gekomen tijdens uw inkoopproces voor de FZ?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
23	Kunt u zich vinden in de wijze waarop ForZo/JJI in de inkoop rekening houdt met kwaliteit en prestatie-indicatoren?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
23a	Zo nee, waarom kunt u zich er niet vinden?	

	Wachtlijsten	
	Onderstaande vragen hebben betrekking op de afspraken in het contract omtrent wachtlijsten.	
24	Heeft u in het contract aanvullende afspraken gemaakt over (het ontstaan van) wachtlijsten?	Ja Nee Weet ik niet
24a	Zo ja, welke aanvullende afspraken heeft u gemaakt?	
24b	In hoeverre bent u tevreden over de afspraken die zijn gemaakt over het voorkomen van en het omgaan met wachtlijsten?	Zeer tevreden Tevreden Neutraal Ontevreden Zeer ontevreden

	Wachttijden tbs (alleen zichtbaar indien de zorgaanbieder een FPC of FPK is)	
	Onderstaande vragen hebben specifiek betrekking op de wachttijden voor Tbs. ForZo/JJI/Plaatsing meldt de betreffende patiënt aan bij uw FPC/FPK, aan de hand van de plaatsingscriteria.	
Tbs 1	Heeft u voldoende tijd om het dossier te bestuderen en binnen de norm (2 weken) een reactie te geven aan ForZo/JJI/Plaatsing?	Ja Meestal wel Meestal niet Nee
Tbs 2	Indien de norm door u wordt overschreden, wat zijn de belangrijkste redenen?	
Tbs 3	In hoeveel procent van de aanmeldingen, kan de patiënt niet geplaatst worden in uw FPC/FPK?	0% - 10% 10% - 20% 20% - 30% 30% - 40% 40% - 50% 50% of meer

Tbs 4	Indien de patiënt niet geplaatst kan worden in uw FPC/FPK, wat zijn de meest voorkomende redenen?	
Tbs 5	Bent u tevreden over het verloop van het plaatsingsproces?	Zeer tevreden Tevreden Neutraal Ontevreden Zeer ontevreden
Tbs 5a	Waarover bent u het meest ontevreden/tevreden?	

	Herschikking en overcapaciteit	
	Onderstaande vragen gaan over de onderhandelingen in de herschikking en de verrekening bij meer of andere door u geleverde zorg.	
25	Heeft u in de herschikking onderhandeld over een aanpassing van het contract?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
25a	Zo ja, wat was de reden hiervoor?	
25b	Wat is het effect geweest van de onderhandelingen over de herschikking?	
25c	Wat waren volgens u de belangrijkste redenen voor ForZo/JJI voor het geven van een akkoord/niet akkoord voor de herschikking of tussentijdse wijziging van het contract?	
26	Hoe vindt de verrekening plaats indien u uiteindelijk meer of andere zorg levert dan afgesproken?	U declareert zorg en de verzekeraar vordert het teveel betaalde bedrag terug Bij het bereiken van de grens stopt u met declareren Bij het bereiken van de grens declareert u tegen een nul-tarief De verzekeraar stopt de betaling van declaraties zodra het maximaal overeengekomen bedrag is bereikt Tarieven worden met terugwerkende kracht met een gelijk percentage aangepast tot 1 januari van jaar t Anders, namelijk:

	Tevredenheid	
	Onderstaande vragen gaan over uw tevredenheid over het verloop en de resultaten van het inkoopproces. Ook vragen wij naar de knelpunten in het inkoopproces *en uw voorstel* voor oplossingen hiervoor.	
27	Heeft u het contracteerproces 2015 geëvalueerd met ForZo/JJI?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing

28	Bent u tevreden over het verloop van het inkoopproces met ForZo/JJI?	Zeer tevreden Tevreden Neutraal Ontevreden Zeer ontevreden
28a	Indien u ontevreden bent, waarover bent u het meest ontevreden bij het verloop van het inkoopproces en welke stappen heeft u overwogen of ondernomen?	
28a	Indien u tevreden bent, waarover bent u het meest tevreden bij de verloop van het inkoopproces?	
29	Bent u tevreden over het resultaat van de onderhandeling met ForZo/JJI?	Zeer tevreden Tevreden Neutraal Ontevreden Zeer ontevreden
29a	Waarom bent u ontevreden over het resultaat van de onderhandeling en welke stappen heeft u overwogen of ondernomen?	
30	Heeft u knelpunten ervaren in het inkoop/onderhandelingsproces?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
30a	Wat waren volgens u de belangrijkste knelpunten in het inkoop/onderhandelingsproces?	
30b	Wat stelt u voor als oplossing van deze knelpunten?	

	Overig	
	Verder willen we u nog enkele vragen stellen over verschillende onderwerpen rondom de FZ.	
31	Ervaart u een knelpunt in de schotten tussen de GGZ/Gehandicaptenzorg en de FZ?	Ja Nee Weet ik niet Niet van toepassing
32	Is de beleidsregel ‘Overheveling FZ-Zvw’ bij u bekend?	Ja Nee
32a	Wat is de reden dat u wel of geen melding bij de NZa heeft gemaakt om productie-afspraken over te hevelen?	
33	Ervaart u knelpunten in de doorstroom vanuit een FPC/FPK naar de overige FZ?	
33a	Zo ja, welke knelpunten ervaart u bij de doorstroom?	
34	Welke van de nu geldende administratieve verplichtingen voor de FZ zou u het liefst anders zien?	

	Tot slot	
	U bent bijna aan het einde gekomen van de vragenlijst. Graag willen wij u vragen naar uw visie op de toekomst van de FZ. Ook eventuele aanvullende opmerkingen kunt u hieronder kwijt.	
35	Hoe ziet u de markt voor FZ over 5 jaar?	
36	Welke vorm van bekostiging past daar het best bij?	
37	Opmerkingen	

Resultaten gesloten vragen vragenlijst

Vragenlijst Inkoop Forensische Zorg 2015 voor de Marktscan Forensische Zorg 2015

7. Welke forensische zorg levert u in 2015? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Antwoord	Aantal	Percentage
FPC/FPK	5	10.64
PPC	0	0
Behandeling zonder verblijf (DBBC's)	16	34.04
Behandeling met verblijf (DBBC's)	11	23.40
Begeleiding zonder verblijf (extramurale parameters)	30	63.83
Begeleiding met verblijf (ZZP's GGZ-C)	21	44.68
Begeleiding met verblijf (ZZP's VG)	12	25.53
Anders:	3	6.38
Aantal respondenten	**47**	

8. Welke beveiligingsniveaus biedt u aan? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Antwoord	Aantal	Percentage
Niveau 1	11	23.40
Niveau 2	10	21.28
Niveau 3	5	10.64
Niveau 4	4	8.51
Geen beveiligingsniveau	34	72.34
Aantal respondenten	**47**	

9. Wat is uw verwachte concernomzet voor 2015?

	Aantal	Gemiddelde score		
	43	51418155.4	0	265.000.000
Aantal respondenten	**43**			

10. Wat is het gemiddelde aandeel forensische zorg in uw instelling?

Antwoord	Aantal	Percentage
0 - 1 %	16	34.04
1 - 2,5 %	9	19.15
2,5 - 5%	4	8.51
5 - 10%	5	10.64
10 - 25%	6	12.77
25 - 60%	4	8.51
60% - en meer	3	6.38
Aantal respondenten	**47**	

11. Vindt u dat u tijdig het tijdspad en procesverloop van de contractering (2015) heeft ontvangen van ForZo/JJI?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	40	85.11
Nee	5	10.64
Weet ik niet	1	2.13
Niet van toepassing	1	2.13
Aantal respondenten	**47**	

12. Vindt u dat de informatie over nieuwe of gewijzigde inkoopcriteria t.o.v. 2014 tijdig beschikbaar was?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	39	82.98
Nee	5	10.64
Weet ik niet	2	4.26
Niet van toepassing	1	2.13
Aantal respondenten	**47**	

13. Heeft u als zorgaanbieder input kunnen leveren voor het zorginkoopbeleid 2015 van ForZo/JJI?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	6	2.77
Nee	25	53.19
Weet ik niet	9	19.15

Niet van toepassing	7	14.89
Aantal respondenten	**47**	

14. Is er volgens u landelijk voldoende zorgaanbod voor de zorgvraag van de patiënten in de FZ?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	7	14.89
Nee	9	19.15
Weet ik niet	31	65.96
Aantal respondenten	**47**	

15. Is er volgens u regionaal voldoende zorgaanbod voor de zorgvraag van de patiënten in de FZ?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	11	23.40
Nee	23	48.94
Weet ik niet	13	27.66
Aantal respondenten	**47**	

16. Is de aangeboden zorg passend voor de zorgvraag van de patiënten in de FZ?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	26	55.32
Nee	8	17.02
Weet ik niet	13	27.66
Aantal respondenten	**47**	

17. Heeft u door de bezuinigingen binnen de FZ uw zorgaanbod veranderd?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	15	31.91
Nee	31	65.96
Weet ik niet	1	2.13
Aantal respondenten	**47**	

18. Heeft u een drempel ervaren bij het veranderen van uw zorgaanbod voor de FZ?
Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van een ander beveiligingsniveau of andere zorgvorm.

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	7	14.89
Nee	23	48.94
Weet ik niet	3	6.38
Niet van toepassing	14	29.79
Aantal respondenten	**47**	

19. Heeft u een drempel ervaren bij het uitbreiden van uw zorgaanbod voor de FZ?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	23	48.94
Nee	13	27.66
Weet ik niet	1	2.13
Niet van toepassing	10	21.28
Aantal respondenten	**47**	

20. Heeft u inzicht in uw kostprijs voor de FZ?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	33	70.21
Nee	11	23.40
Weet ik niet	3	6.38
Aantal respondenten	**47**	

20a. Wat is de verhouding tussen uw kostprijs FZ en het afgesproken tarief voor 2015?

Antwoord	Aantal	Percentage
Mijn kostprijs is hoger dan het tarief	13	39.39
Mijn kostprijs is gelijk aan het tarief	10	30.30
Mijn kostprijs is lager dan het tarief	8	24.24
Weet ik niet	2	6.06
Aantal respondenten	**33**	

21. Heeft u ruimte voor onderhandeling over het tarief ervaren gedurende het inkoopproces?

Ja	2	4.26
Nee	40	85.11
Weet ik niet	1	2.13
Niet van toepassing	4	8.51
Aantal respondenten	**47**	

22. Is kwaliteit volgens u voldoende aan bod gekomen tijdens uw inkoopproces voor de FZ?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	20	42.55
Nee	15	31.91
Weet ik niet	7	14.89
Niet van toepassing	5	10.64
Aantal respondenten	**47**	

23. Kunt u zich vinden in de wijze waarop ForZo/JJI in de inkoop rekening houdt met kwaliteit en prestatie-indicatoren?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	17	36.17
Nee	10	21.28
Weet ik niet	13	27.66
Niet van toepassing	7	14.89
Aantal respondenten	**47**	

24. Heeft u in het contract aanvullende afspraken gemaakt over (het ontstaan van) wachtlijsten?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	5	10.64
Nee	40	85.11
Weet ik niet	2	4.26
Aantal respondenten	**47**	

24b. In hoeverre bent u tevreden over de afspraken die zijn gemaakt over het voorkomen van en het omgaan met wachtlijsten?

Antwoord	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	0	0
Tevreden	1	20
Neutraal	3	60
Ontevreden	0	0
Zeer ontevreden	1	20
Aantal respondenten	**5**	

Tbs 1. Heeft u voldoende tijd om het dossier te bestuderen en binnen de norm (2 weken) een reactie te geven aan ForZo/JJI/Plaatsing?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	4	80
Meestal wel	1	20
Meestal niet	0	0
Nee	0	0
Aantal respondenten	**5**	

Tbs 3. In hoeveel procent van de aanmeldingen, kan de patiënt niet geplaatst worden in uw FPC/FPK?

Antwoord	Aantal	Percentage
<maak uw keuze>	0	0
0% - 10%	4	80
10% - 20%	0	0
20% - 30%	0	0
30% - 40%	0	0
40% - 50%	0	0
50% of meer	1	20
Aantal respondenten	**5**	

Tbs 5. Bent u tevreden over het verloop van het plaatsingsproces?

Antwoord	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	0	0
Tevreden	3	60
Neutraal	2	40
Ontevreden	0	0
Zeer ontevreden	0	0
Aantal respondenten	**5**	

25. Heeft u in de herschikking onderhandeld over een aanpassing van het contract?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	24	51.06
Nee	16	34.04
Weet ik niet	1	2.13
Niet van toepassing	6	12.77
Aantal respondenten	**47**	

26. Hoe vindt de verrekening plaats indien u uiteindelijk meer of andere zorg levert dan afgesproken?

Antwoord	Aantal	Percentage
U declareert zorg en de verzekeraar vordert het teveel betaalde bedrag terug	14	29.79
Bij het bereiken van de grens stopt u met declareren	0	0
Bij het bereiken van de grens declareert u tegen een nul-tarief	0	0
De verzekeraar stopt de betaling van declaraties zodra het maximaal overeengekomen bedrag is bereikt	5	10.64
Tarieven worden met terugwerkende kracht met een gelijk percentage aangepast tot 1 januari van jaar t	2	4.26
Anders, namelijk:	29	61.70
Aantal respondenten	**47**	

27. Heeft u het contracteerproces 2015 geëvalueerd met ForZo/JJI?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	5	10.64
Nee	40	85.11
Weet ik niet	1	2.13
Niet van toepassing	1	2.13
Aantal respondenten	**47**	

28. Bent u tevreden over het verloop van het inkoopproces met ForZo/JJI?

Antwoord	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	2	4.26
Tevreden	18	38.30
Neutraal	21	44.68
Ontevreden	5	10.64
Zeer ontevreden	1	2.13
Aantal respondenten	**47**	

29. Bent u tevreden over het resultaat van de onderhandeling met ForZo/JJI?

Antwoord	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	1	2.13
Tevreden	19	40.43
Neutraal	20	42.55
Ontevreden	6	12.77
Zeer ontevreden	1	2.13
Aantal respondenten	**47**	

30. Heeft u knelpunten ervaren in het inkoop/onderhandelingsproces?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	18	38.30
Nee	22	46.81
Weet ik niet	4	8.51
Niet van toepassing	3	6.38
Aantal respondenten	**47**	

31. Ervaart u een knelpunt in de schotten tussen de GGZ/Gehandicaptenzorg en de FZ?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	21	44.68
Nee	15	31.91
Weet ik niet	6	12.77
Niet van toepassing	5	10.64
Aantal respondenten	**47**	

32. Is de beleidsregel 'Overheveling FZ-Zvw' bij u bekend?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	12	25.53
Nee	35	74.47
Aantal respondenten	**47**	

33. Ervaart u knelpunten in de doorstroom vanuit een FPC/FPK naar de overige FZ?

Antwoord	Aantal	Percentage
Ja	8	17.02
Nee	7	14.89
Weet ik niet	11	23.40
Niet van toepassing	21	44.68
Aantal respondenten	**47**	